

pushTAN: Neues Gerät hinzufügen

www.sparkasse-offenburg.de/pushtan

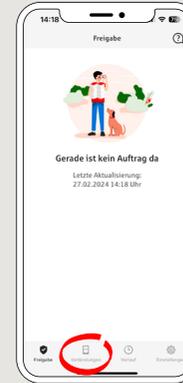
 Sparkasse
Offenburg/Ortenau

Wenn Sie ein neues Smartphone haben, können Sie dieses in wenigen Schritten in der S-pushTAN-App neu einrichten und mit Ihrem Online-Banking verbinden. **Wichtig:** Um diesen Weg zur Einrichtung nutzen zu können, benötigen Sie Zugriff auf Ihre bestehende S-pushTAN-App. Falls dieser nicht mehr vorhanden ist, verwenden Sie bitte die Anleitung „pushTAN Ersteinrichtung“. Diese Anleitung gilt auch für das hinzufügen eines weiteren Geräts (maximal 5) in die Gerätegruppe.

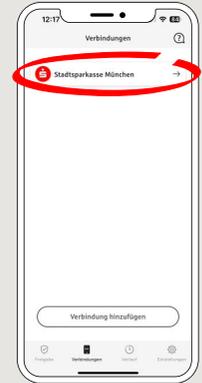
- 1** Geben Sie das Passwort für Ihre S-pushTAN-App ein oder verwenden Sie TouchID oder Face-ID (iOS)/Biometrie (Android)



- 2** Klicken Sie auf „Verbindungen“.



- 3** Wählen Sie die bestehenden pushTAN-Verbindung der Sparkasse Offenburg/Ortenau.



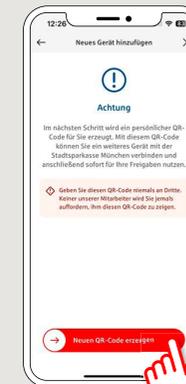
- 4** Im nächsten Schritt klicken Sie auf „Neues Gerät hinzufügen“.



- 5** Bitte beachten Sie die Hinweise und erlauben Sie die Bluetooth-Verbindung auf beiden Geräten. Anschließend klicken Sie auf „Weiter“.



- 6** Wählen Sie nun „Neuen QR-Code erstellen“.



- 7** Laden Sie die S-pushTAN-App auf Ihr Smartphone.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 0781 200-0 sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum pushTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-offenburg.de/pushtan

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung
Text-Chat: www.sparkasse-offenburg.de/linda
Servicezeiten: Chatbot Linda – rund um die Uhr

Weitere Informationen und mehrsprachige Kurzanleitungen: www.sparkasse-offenburg.de/hilfe

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: 0781 200-0
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr

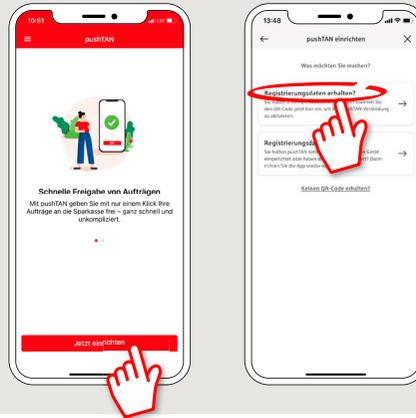
pushTAN: Neues Gerät hinzufügen

www.sparkasse-offenburg.de/pushtan

 Sparkasse
Offenburg/Ortenau

Wenn Sie ein neues Smartphone haben, können Sie dieses in wenigen Schritten in der S-pushTAN-App neu einrichten und mit Ihrem Online-Banking verbinden. **Wichtig:** Um diesen Weg zur Einrichtung nutzen zu können, benötigen Sie Zugriff auf Ihre bestehende S-pushTAN-App. Falls dieser nicht mehr vorhanden ist, verwenden Sie bitte die Anleitung „pushTAN Ersteinrichtung“. Diese Anleitung gilt auch für das hinzufügen eines weiteren Geräts (maximal 5) in die Gerätegruppe.

8 Starten Sie die App und tippen „Jetzt einrichten“ → „Registrierungsdaten erhalten“ → „Weiter“ → „Weiter“ um die Zustellung von Push-Nachrichten zu erlauben.



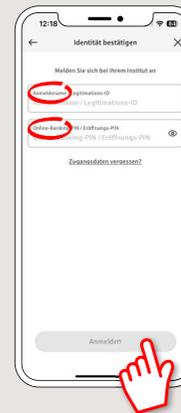
9 Im nächsten Schritt vergeben Sie ein Passwort für die App und bestätigen dieses durch wiederholte Eingabe. Anschließend geben Sie an, ob Sie die App alternativ auch per TouchID oder Face-ID (iOS)/Biometrie (Android) öffnen wollen.



10 Erlauben Sie der App auf Ihrem neuen Gerät nun den Zugriff auf Ihre Kamera, um den QR-Code zu scannen.



11 Im nächsten Schritt erfassen Sie Ihre Zugangsdaten für das Online-Banking.



12 Ihre pushTAN Verbindung wurde nun erfolgreich eingerichtet! Bitte klicken Sie auf „Fertig“.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 0781 200-0 sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum pushTAN-Verfahren erhalten Sie unter: www.sparkasse-offenburg.de/pushtan

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung
Text-Chat: www.sparkasse-offenburg.de/linda
Servicezeiten: Chatbot Linda – rund um die Uhr

Weitere Informationen und mehrsprachige Kurzanleitungen: www.sparkasse-offenburg.de/hilfe

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: 0781 200-0
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr