

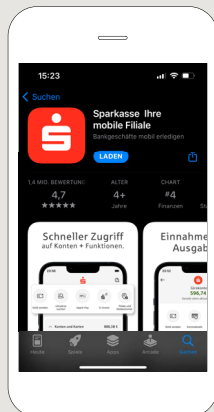
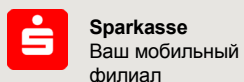
Приложение Sparkasse: первоначальная настройка и функции

www.sparkasse-offenburg.de/app

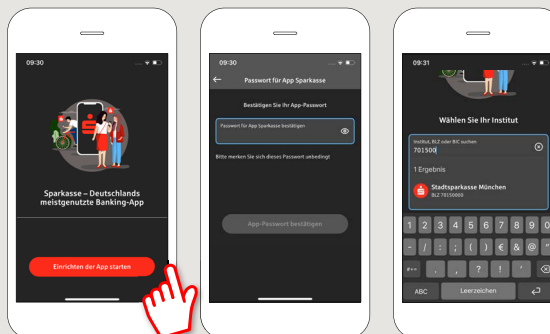
 Sparkasse
Offenburg/Ortenau

Пожалуйста, подготовьте данные для входа в интернет-банкинг. Мы рекомендуем использовать приложение Sparkasse совместно с приложением S-pushTAN для генерации TAN, поскольку эти два приложения идеально подходят друг другу. Представленная ниже информация относится к операционной системе iOS. Для других мобильных операционных систем порядок действий может немного отличаться.

- 1** Загрузите приложение **Sparkasse** из App Store на ваш смартфон.

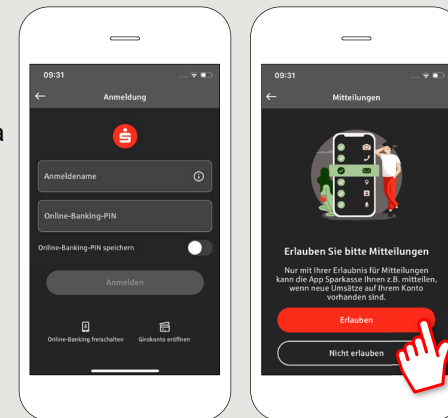


- 2** Выберите пункт „**Einrichten der App starten**“. Затем необходимо установить личный пароль и ввести код своего банка.

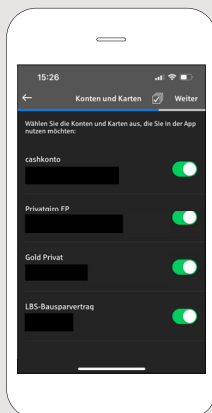


- 3** Теперь введите свой счет. На этом первоначальная настройка приложения завершена.

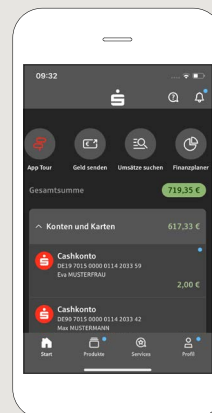
Мы рекомендуем активировать получение Push-уведомлений.



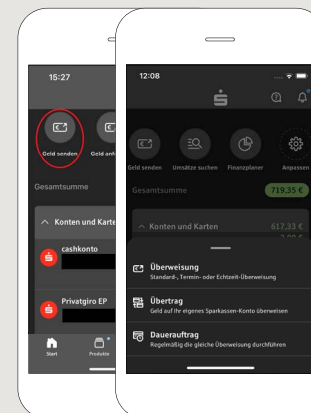
- 4** Теперь все счета, относящиеся к данному договору о предоставлении услуги интернет-банкинга, активированы в приложении. Функции безопасности настраиваются автоматически.



- 5** На следующем этапе вам будет доступен обзор ваших счетов (**Finanzübersicht**).



- 6** Над обзором ваших финансов в разделе **Geld senden** представлены функции перевода средств, перечислений (переносов), долгосрочных поручений и **Giropay/Kwitt**.



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WOULD BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under **0781 200-0** Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information about the app Sparkasse available at: www.sparkasse-offenburg.de/app

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung
Text chat: www.sparkasse-offenburg.de/linda
Service hours: **Chatbot Linda** - around the clock

Further information and multilingual quick reference guides: www.sparkasse-offenburg.de/hilfe

Online banking support for private customers
Telephone: **0781 200-0**
Available: Mon – Fri from 8 am – 8 pm

Приложение Sparkasse: первоначальная настройка и функции

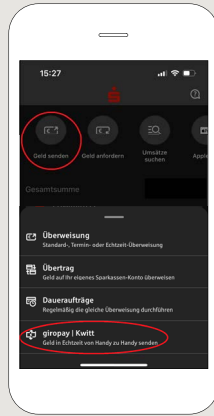
www.sparkasse-offenburg.de/app

 Sparkasse
Offenburg/Ortenau

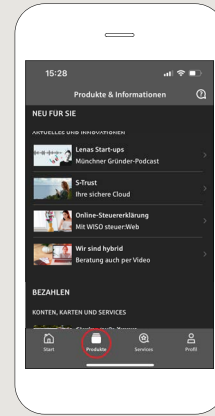
Пожалуйста, подготовьте данные для входа в интернет-банкинг. Мы рекомендуем использовать приложение Sparkasse совместно с приложением S-pushTAN для генерации TAN, поскольку эти два приложения идеально подходят друг другу. Представленная ниже информация относится к операционной системе iOS. Для других мобильных операционных систем порядок действий может немного отличаться.

7 С помощью функции **giropay|Kwitt** можно легко и безопасно отправлять и запрашивать деньги. Вам нужен только номер мобильного телефона получателя.

Как это работает: нажмите на **Geld senden** над обзором ваших финансов и на **giropay|Kwitt** в нижней вкладке. Выберите нужного человека из вашего списка контактов. Введите сумму, которую вы хотите отправить или запросить. Для сумм до 30 евро ввод TAN не требуется.

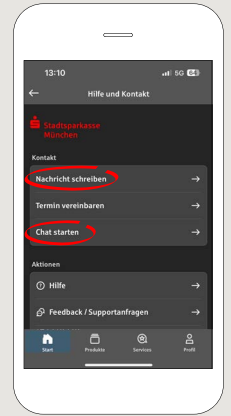
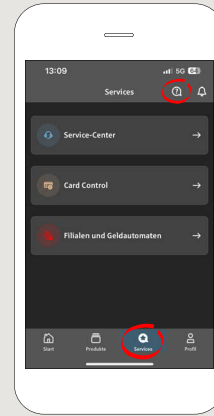


8 В разделе **Produkte** представлены продукты городской **Sparkasse Offenburg/Ortenau**, а также актуальные предложения и акции.



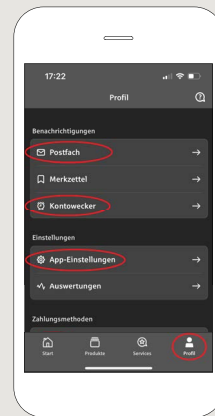
9 В разделе **Services** можно выбрать контактное лицо. Здесь вы можете общаться с консультантом в рабочее время по телефону, текстовому или видеочату и таким образом оперативно получать ответы на свои вопросы.

Просто введите свое имя и начните чат.

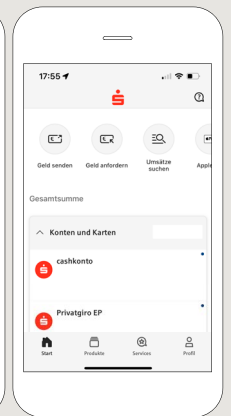
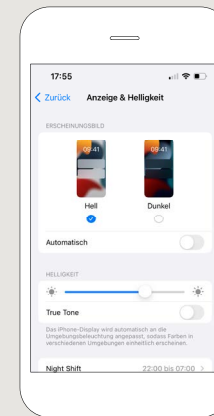


Совет: если вам в экстренном случае нужно заблокировать карту, найдите соответствующий номер экстренной связи в разделе **Kartensperre** внизу на этой же странице.

10 В разделе **Profil** вы получаете доступ к своему почтовому ящику. Кроме того, вы можете управлять другими настройками приложения, функцией оповещения о состоянии счета и цифровыми методами оплаты (например, Apple Pay).



11 В приложении впервые стал доступен режим **Darkmode**, как можно увидеть на изображениях, приведенных в качестве примера. Этот режим регулируется с помощью соответствующей настройки в системе iOS. Если вы предпочитаете светлый дизайн, выберите в вашем iPhone **Einstellungen > Anzeige & Helligkeit > Hell**.



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WOULD BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under **0781 200-0** Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information about the app Sparkasse available at: www.sparkasse-offenburg.de/app

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung
Text chat: www.sparkasse-offenburg.de/linda
Service hours: **Chatbot Linda** - around the clock

Further information and multilingual quick reference guides: www.sparkasse-offenburg.de/hilfe

Online banking support for private customers
Telephone: **0781 200-0**
Available: Mon – Fri from 8 am – 8 pm